



י"ג תמוז תשפ"ג
02 יולי 2023

לכבוד
המזכירים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 135/2023 – אספקת שירותי אבטחה במחוז חיפה והצפון

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המזעירים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	טופס הצעת מחיר	האם כל רכיבי השכר הינם בהתאם להוראות החשב הכללי	כן.
2.	כללי	כיצד תחושב התמורה לספק בשעות שבת	התמורה עבור שעות שבת תחושב לפי תקורה שעתית רגילה בתוספת שכר המאבטח ועלויות המעביד כנדרש בה. התכ"ם. גמול לעובד עבור עבודה ביום המנוחה יתווסף בהתקיים התנאים כאמור בה. התכ"ם 8.2.1 סעיף 2.9.
3.	כללי	כיצד תחושב התמורה לספק בשעות נוספות	ראו סעיף 2.5.5 למכרז.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
4.	כללי	נבקש לקבל פירוט של ותק העובדים המועסקים היום, לפי תפקיד.	הבקשה אינה מתקבלת. אין הבדל בשכר העובדים כיום לפי ותק.
5.	כללי	נבקש לדעת מהם רכיבי השכר שישולמו לספק במסגרת "גב אל גב".	בהתאם להוראת התכ"ם: נסיעות, הפרשה לגמל בגין הוצ' נסיעה, ימי מחלה, תשלום בגין שעות נוספות במקרה של דרישה של הממונה להפעלה של איש אבטחה מעבר ל-8 שעות רצופות (בהתאם לסעיף 2.5.5.2 למכרז), וכן מענק מצוינות ושי לחג, והכל בהתאם למפורט בהוראת התכ"ם. בנוסף, במקרים בהם רלוונטי – עלות ארוחה בסך 22 ₪ לעובד במשמרת תשולם גב אל גב. תעריף זה יוצמד לתעריף הסעדה של עובדי המדינה.
6.	תקנים	במכרז מצוין תקן השעות לכלל המאבטחים ביחד. נבקש לקבל את פירוט התקנים למאבטחים רגילים, מאבטחי בית השר ומאבטחי לשכת השר (כל תקן בנפרד).	נכון לכתיבת שורות אלה, כל המאבטחים הנדרשים בפרויקט הם רמה בסיסית, ואחמ"שים רמה בסיסית. בעתיד יכול להשתנות. מודגש כי שכר העובדים נדרש במכרז ובהוראות התכ"ם משולם "גב אל גב", כך שלא צפויה פגיעה בספק במקרה שתידרש העמדת מאבטחים ברמה גבוהה יותר.
7.	1.1.5.2 עמוד 10	אבקש להבהיר כי הדרישה להקמת הפרויקט לרבות העמדת מוקד תוך 60 יום אינה סבירה כלל, על הזוכה לבצע התקשרות עם נכס מתאים, התאמתו לצרכי המשרד והתקנת המערכות השונות מצריכה לפחות 4 חודשים	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי בתקופת ההתארגנות העומדת על 60 יום.
8.	1.3.2.5 עמוד 22	במידה ופרסום עבור חברה ציון חשכ"ל אך בשל עתירת החברה הציון לא פורסם. האם החברה נחשבת למי שאין לה ציון חשכ"ל?	בהתאם להחלטת בית המשפט בעת"מ 36134-11-22 חברת קבוצת השומרים נ' משרד הבריאות ואח' מיום 15.1.2023 (מצ"ב) על ועדת המכרזים לבחון בצורה סימטרית ושווה בתבחיניה את ההצעות העומדות על הכף. בשל כך עומדות לוועדת המכרזים שתי אפשרויות: א. בחינת ציון המבדק האחרון בו לכלל המתמודדות היה ציון שפורסם. ב. אי-התחשבות בציוני המבדקים של כלל המתמודדות. יחד עם זאת, בימים האחרונים פרסמה יחידת הביקורת במשרד





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			האוצר קול קורא לבחינת מתווה בנושא זה. ככל שיתקבלו החלטות חדשות בעקבות פרסום זה המשרד יהיה רשאי לפעול בהתאם להחלטות אלו בבחינת הצעות הספקים. להלן קישור לקול הקורא https://www.tazkirim.gov.il/s/law-item/a093Y00001fHHjNQAW
9.	1.4.3.4 עמוד 32	האם יש להגיש את שני העותקים המפורטים בסעיף זה באופן מקוון או לתיבת המכרזים (כפי שיש להגיש את ערבות ההצעה).	באופן מקוון.
10.	1.4.3.4 עמוד 32	האם יש להגיש את הצעת המחיר בצירוף או בנפרד מסמכי המכרז?	בנפרד, בהתאם לדרישות מערכת הגשת ההצעות הדיגיטלית. מובהר כי צירוף הצעת המחיר יחד עם יתר מסמכי המכרז עלול לפסול את ההצעה. עם זאת, סעיף 1.5.3 וכן ההבהרה בראש נספח הצעת המחיר למכרז יעודכן באופן הבא: "טופס הצעת המחיר (נספח 3 טז') יצורף בנפרד מיתר מסמכי ההצעה בהתאם לדרישות מערכת הגשת ההצעות הדיגיטלית. אין לצרף את הצעת המחיר ליתר מסמכי המכרז, מובהר כי צירוף הצעת המחיר ללא הפרדה יחד עם יתר מסמכי המכרז עלול לפסול את ההצעה".
11.	סעיף 2.4.1.10 עמוד 47	האם הזוכה יידרש לספק כספות? במידה וכן נודה למפרט וכמות נדרשת.	"במתקנים בהם קיימת כספת מתאימה" המשמעות היא שהספק אינו נדרש להעמיד כספות בעצמו והוא תלוי במצב שבמתקן. הספק נדרש להציב כספות רק במוקד, כאמור במפרט.
12.	2.4.3 עמוד 49	בהגדרת התפקידים של רכז האבטחה ומפקח האבטחה המחוזי אין שום התייחסות לתחום גיוס ושימור כ"א. אבקש להבהיר כי הנגזרת בהגדרות התפקידים הינה הצבה של גורמים נוספים מטעם הספק שיפעלו לגיוס ושימור כ"א אודה להתייחסות המשרד לעניין אופן הפעלת מערך האבטחה בתחום התפעולי	אחריות בנוגע לגיוס כוח אדם מוטלת על הספק ולא באמצעות הרכזים. יצוין כי אין במכרז התייחסות כלל למפקח אבטחה מחוזי. הדרישות מהספק בנוגע לשימור כוח האדם מוגדרות במכרז על נספחים, ובין היתר בסעיפים 2.4.8.4, 2.5.1, 2.8.6.
13.	2.4.5 עמוד 51	מניסיון שהצטבר בחברתנו נדרשנו להציב גורם ייעודי במטה הסניף שתיכלל את דיווחי שעות העבודה של	לא. זה אינו חלק מתפקיד מנהלת המוקד וזו אחריות הספק כחלק מאחריותו הכוללת





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		המאבטחים הפרוסים במחוז האם ניתן להגדיר את האחריות במסגרת תפקידה של מנהלת המוקד?	לאספקת השירותים וכמפורט בסעיף 15.1 להסכם. כמובן, המוקד ומנהלת המוקד, יסייעו לשקף באמצעות המערכות אילו שעות בוצעו בפועל במידה ויידרש חידוד עבור עבודת החשבות.
.14	סעיף 2.4.6.4 עמוד 52	נבקש לדעת על מי חלים הוצאות לחצני מצוקה, נבקש לקבל כמויות + מפרטים	קו התקשורת ללחצני המצוקה הם על חשבון הספק. רכישת והתקנת לחצני המצוקה הם על חשבון משרד הרווחה. כמות לחצנים מופעה בטבלה מצורפת כנספח ב'.
.15	סעיף 2.4.6.4 עמוד 52	נבקש לדעת פרטים אודות מצלמות אבטחה המצוינות בסעיף זה, האם כיום מתוקנות מצלמות במתקנים? על מי חלה עלויות ההתקנה? כמויות, מפרטים, כבילה לכל מצלמה,	מצ"ב טבלה בנספח ב' למסמך זה בה מפורט מצב המצלמות המותקנות כיום. רכישת והתקנת המצלמות הינה באחריות המשרד, החיבור למוקד באחריות הספק על כל המשתמע מכך (מול ספק התקשורת, תיכנות והגדרות לפי הגדרת מנב"ט).
.16	סעיף 2.4.7.4 עמוד 53	נבקש לדעת כמות כלי רכב עבור סעיף זה	השאלה לא ברורה. למפקח הלילה נדרש רכב אחד (וזאת בנוסף לרכבים של יתר הגורמים הנדרשים במכרז). סעיף זה אינו תוספתי על הנדרש בסעיף 2.9.20.
.17	סעיף 2.4.7.4 עמוד 53	נבקש לקבל ממוצע ק"מ	ראו סעיף 2.9.20.15 למכרז.
.18	סעיף 2.4.7.4 עמוד 53	נבקש לדעת את סוג הרכב המבוקש	אין דרישה לחברה ספציפית אלא לעמידה בכלל הדרישות המפורטות בסעיף 2.9.20.1 למכרז.
.19	2.4.7.5.5 עמוד 54	אבקש להבהיר כי המשרה של מפקח הלילה 5 ימים בשבוע בין השעות 21:00-06:00 גובר על משרה מלאה כ-194 שעות חודשיות האם זו כוונתכם?	לא. הכוונה היא כי סיוור הלילה בעמדות יתקיים בין השעות הללו. באחריות הספק לתכנן את מצבת העובדים בהתאם לדרישות המכרז.
.20	2.5.1.3.4 עמוד 55	הדרישה לעתודה של 10% של מאבטחים מחליפים שאינם נמנים בסד"כ יחידת האבטחה האורגנית ושכל מטרתה הינה למלא מקום לעובדים שלא התייצבו/חסרים אינה עומדת במבחן המציאות אבקש את אישור המשרד לבטל את הדרישה למאבטחים מחליפים וכנגד להגדיל את היחידה ב-10%	הבקשה אינה מתקבלת.
.21	2.6.2.2 עמוד 61	הדרישה בפרופיל המאבטח לשירות צבאי ברובאי 03 ומעלה האם ניתן	ככלל הבקשה אינה מתקבלת. במקרים מיוחדים יש לפנות למנב"ט בכל מקרה





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		לאשר גיוס עובדים בעלי רובאי 02 נוכח הקשיים הרבים באיתור וגיוס כ"א בהתאמה לדרישות המשטרה להכשרה בסיסית רמה א?	באופן פרטני והנושא יבחן נקודתית כחריג.
.22	2.7.5 עמוד 65	השכר שקבעתם לתפקיד רכז אבטחה משני - 11000 ₪ נמוך באופן מהותי משכרם של בעלי תפקיד מקבילים במשרדים אחרים אבקש לבחון את השכר נוכח הדרישות והמחויבות הנדרשת בתפקיד מרכזי	הבקשה אינה מתקבלת. ככל שהמשרד יחליט על עדכון בשכר המשרד יעדכן על כך.
.23	2.9.11 עמוד 69	מצלמת גוף – כמה מצלמות הספק יידרש לספק סה"כ, נא לפרט כמות עמדות.	מצ"ב כנספח א' טבלה של פירוט של העמדות, מזכיר כי נדרש לספק 10% בספייר, וידרש לספק לכל עמדה חדשה שתפתח.
.24	2.9.11 עמוד 69	נבקש לקבל פירוט עבור ערכת ע"ר מתקנית	ראה תשובה 23 לעיל (נספח א' לדו"ח שאלות הבהרה).
.25	2.9.11 עמוד 70	מגנומטר ידני- בסעיף זה רשום 20 יח ובהערות- לכל יחידה מאובטחת נבקש לדעת כמות עמדות מאובטחות.	נדרש בכל עמדה מאובטחת – ראה תשובה 23 לעיל.
.26	2.9.11 מכשיר קשר קצר טווח עמוד 72	המכשיר מדגם NX 340 מתוצרת קנווד אינו משווק יותר נא לאשר דגם NX1300 AK2	מאושר דגם NK 340 או שווה ערך כדוגמת hytera hp 605. יבחן ספציפית ויאשר ע"י קב"ט.
.27	2.9.11 מכשיר קשר ארוך טווח עמ' 72	עלותו של מכשיר בודד כ 4,400 ₪ ללא ציוד נלווה המכשיר משווק ע"י חברת מוטורולה. מבקשים לתת מכשיר שווה ערך מדגם PNC 550 או לחילופין לשנות את הדגם של המכשיר ל RG720 המשווק גם על ידי מוטורולה.	הבקשה מתקבלת. מכשיר מדגם PNC 550 או מכשיר שווה EVOLVE LTE מוטורולה או מכשיר שווה ערך.
.28	2.9.11 עמוד 72	ביטוח רכב – נבקש לאשר כי השתתפות העצמית תהיה בסך של 800 ₪.	הבקשה אינה מתקבלת.
.29	2.9.12 עמוד 73	ביגוד מכנס קולומביה - נבקש לספק מכנסיים מדגם קומבטקס או מדגם דגם RMJ 216R	הבקשה לא מאושרת. מאושר דגם קומבטקס 4798 בלי גומי. או מכנסיים שווים ערך.
.30	2.9.12 עמוד 73	חולצת פולו- נבקש לקבל דגם/ שווה ערך.	חולצת פולו של חברת יונידרס או שווה ערך.
.31	2.9.12 עמוד 73	חולצת דרייפיט- נבקש לקבל דגם/ שווה ערך.	חולצת דרייפיט של חברת יונידרס או שווה ערך.
.32	2.9.13	נבקש לקבל כמות עבור מכשיר LEX	במכרז סעיף 2.9.11





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	עמוד 74	11	
.33	2.9.13.4 עמוד 74	נבקש לספק מכשירים שהוצעו לעיל בשאלה 27 ומסוגלים להסתנכרן עם מערכת איזיגארד לניטור פעילות מאבטחים	ראה תשובה 27 לעיל.
.34	2.9.13.12.6 עמוד 76	מכשיר נייד- האם הכוונה למכשיר מוטורולה lex 11 ?	ראה תשובה 27 לעיל.
.35	2.9.13 עמוד 77	נבקש לדעת כמות רישיונות סה"כ עבור מערכת ניטור פעולות מאבטחים. נושא הקשר לא מפורט בצורה מסודרת- אנא לשלוח טבלה מסודרת עם כלל מכשירי הקשר שהספק ידרש לספק .	35 רישיונות, ועבור כל עמדה חדשה שתפתח. לעניין מכשירי הקשר שהספק נדרש לספק – ראה טבלה בסעיף 2.9.11 למפרט המכרז.
.36	2.9.14.1 עמוד 80	נבקש לספק מכשירים שהוצעו לעיל בשאלה 27	ראה תשובה 27 לעיל.
.37	2.9.14.2.1 עמוד 80	המכשיר מדגם NX 340 מתוצרת קנווד אינו משווק יותר נא לאשר דגם NX1300 AK2	ראה תשובה 26 לעיל.
.38	2.9.14.2.2 עמוד 80	נבקש הבהרה מדוע יש לרכוש שני תדרים	לצורך מקצועי לפי החלטת המשרד.
.39	2.9.14.2.5 עמוד 81	נבקש לקבל מפרט עבור מכשיר קשר PTT. איזו חברה מספקת את השירות כיום?	זהות החברה המספקת את השירות כיום אינה רלוונטית מכיוון שעל הספק לבצע התקשרות חדשה.
.40	2.9.18.4 עמוד 86	נבקש לציין את שם החברה עבור נרתיק לנשק , נראה כי נפלה טעות בשם	המפרט יעודכן כך: "נרתיק חיצוני עם נעילה F.A.B. SCORPUS M24 LEVEL 2 - RETENTION או שווה ערך"
.41	2.9.18.7.6 עמוד 86	הפנס המפורט בסעיף זה לא מתאים לנשק זהו פנס מתקני. אנא לציין דגם אחר לפנס	המפרט יעודכן כך: " לכל מערכת רוני תצורף מחסנית 17 כדור + מחסנית 30 כדורים מותאמת לגלוק, ובנוסף מתאם פיקנטי מדגם F.A.B. PLA F.A.B. SPEED LIGHT G2 3V (כפי שיהיה בידי המאבטחים) לנשיאה על גבי מערכת ה"רוני" "
.42	2.9.19.5 עמוד 87	עלות משוערת - נבקש הבהרה לסעיף זה	עלות שלא תעלה על הסכום שבסעיף. ונדרש לעמוד במפרט שבנספח 2'ג' רכב תפעולי. במקום המילים "עלות משוערת" יבוא "עלות מקסימלית משוערת".
.43	2.9.20.1 עמוד 87	נבקש לקבל ממוצע הוצאות עבור חניה, כביש אגרה, לרכבים בסעיף זה	ככל שיידרש, אין באפשרותנו לכמת נתון זה.
.44	2.9.20.3	נבקש להשאיר את העגלה הנגררת על	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	עמוד 88	שם המשרד וחברת הזוכה תשלם עבור הביטוח.	
.45	עמוד 92- סעיף 2.10.1.7	על מנת לתמחר סעיף זה נבקש לדעת אלו מערכות קצה מתחברות למוקד ואם עלות החיבור למוקד בלבד חלות על הספק הזוכה?	כל המערכות המתחברות למוקד מופיעות בנספח 2'ד' למכרז – מפרט מוקד ביטחון ועלות חיבורן למוקד מוטלת על הספק. מערכות הקצה המתחברות למוקד מופיעות בנספח ב' למסמך זה.
.46	2.10.2 עמוד 92	האם סכום זה ישולם כחשבונית גב אל גב?	לא. על המציע לקחת בחשבון עלויות אלו בחישוב הצעת המחיר.
.47	נספח 2'ב א.1.ג עמוד 97	קבעתם כי ההערכה הכספית עבור תרגיל תקיפה לערנות עומד על 300 ₪ למופע, מבדיקת עלויות עולה כי קיים פער מהותי בעלות המוצעת ע"י הספקים אבקש לשנות את מחיר היחידה ל-850 ₪	הטבלה תעודכן וסעיף זה של תרגיל תקיפה / ערנות יוערך 750 ₪. בנוסף, יעודכנו באופן מפורש הדרישות בעניין זה כך שסרטון מקצועי ערוך כפי שנדרש בסעיף א.3.ה לנספח 2'ב יתבצע אחת לכל מחזור של 5 תרגילים בלבד.
.48	נספח 2'ב א.1.ג עמוד 97	האם שעות העבודה של אנשי האבטחה בפעילויות הכשרה וגיבוש לרבות תרגיל טקטי, סדנא למניעת אלימות ימי גיבוש ועיון יוגדרו כשעות עבודה לחיוב המשרד?	לא. ראו סעיף 2.8.8 למכרז.
.49	נספח 2'ב א.8.ב עמוד 102	נבקש לקבל את פירוט ודגמי המערכות כולל מרחיבים ולוחות מקשים שאינן תומכות היום בכרטיס רשת והמשמעות היא החלפתן כולל הרכיבים הנלווים הנדרשים במערכת חדשה. מתוך כ-30 אתרים קיימים. אי מתן נתונים אלו יכול לגרום לתמחור חסר של עשרות אלפי ₪.	שאלה שלא תואמת את הסעיף המכרז, כך שלא ניתן לדעת למה התכוון השואל. באחריות הספק לבצע סקר מקצועי באתרים (מצורפת כנספח ב' למסמך זה טבלה של המערכות באתרים) ובסיומו לספק טבלה הכוללת את כל דגמי המערכות, מרחבי האזור, לוחות מקשים, כרטיסי רשת ולחברם למערכת המוקד.
.50	נספח 2'ב א.13 עמוד 107	אבקש להבהיר האם סיור מפעילי המוקד יהיה במסגרת החפיפה, בטרם כניסה לתפקיד או שעלינו לתמחר יום נוסף לסיור לימודי?	הסיור מתבצע לאחר החפיפה ולא במסגרתה.
.51	א.16 עמוד 108	האם השעות בטקס מצטיינים יחויבו כשעות עבודה?	המשרד לא ישלם לספק עבור שעות אלה כשעות עבודה. הספק יידרש לשלם לאנשי האבטחה עבור שעות העבודה הללו ועל המציע לקחת זאת בחשבון בהגשת הצעת המחיר.
.52	2 עמוד 120	נבקש כי עלות הקמת המוקד תהיה גב אל גב.	הבקשה אינה מתקבלת.
.53	2	על מנת שיהיה תמחור אחיד בין	ראו מענה לשאלה 52 לעיל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	עמוד 120	החברות נבקש לאשר כי סעיף זה יתומחר כסכום אחיד לכולם ומעבר לסכום זה הגבייה תהיה כגב אל גב.	
.54	2.1.9 עמוד 120	נבקש לדעת את כמות החניות אשר נדרש להשכיר באופן קבוע	6 חניות. ראה שורה 16 (סעיף 01.28) בנספח א' כתב כמויות
.55	4 עמוד 121	נבקש לדעת על מי חלה עלות כלל המערכות המחוברות למוקד וכמות אודות הסעיפים המצויים בסעיף זה. האם מצלמות האבטחה קיימות? באתרים ועל הספק לתמחר את חיבורן למוקד כנ"ל מערכות אזעקה, לחצני מצוקה וכלל הפריטים המצורפים בסעיף 4.	כלל המערכות (מצלמות אבטחה, מערכות אזעקה, לחצני מצוקה וכו') במוקד יהיו חדשות ויירכשו על ידי הספק. בנוסף, נדרשות מערכות במוקד שאינן נרכשות חד פעמית אלא עבורן נדרש לרכוש התקנת תוכנה וחידוש רישיון על כל המשתמע מכך, זאת במידה והספק הנוכחי יאפשר העברת בעלות למציע הזוכה. אחרת יידרש הספק הזוכה לרכוש בעצמו את המערכות. כן, הספק נדרש לחבר את מצלמות האבטחה הקיימות באתרים למוקד לרבות תיכנות.
.56	5.20 עמוד 123	נבקש לדעת מי מספק את תוכנת ניהול המשימות.	הספק.
.57	16. נספח א פרק 02	חדר בקרה – האם על הספק לרכוש תוכנות בסעיף זה או רק להקים את השרת והמשרד המזמין מעביר את התוכנת על מנת להתקין?	ראה תשובה 55 לעיל. לפיה, יש מערכות במוקד שאינן נרכשות באופן חד פעמי אלא נדרש עבורן לרכוש התקנת תוכנה וחידוש רישיון על כל המשתמע מכך
.58	1.3.4.3.7	על איזה מערכות מתח נמוך מדובר? מה השירות הנדרש לתמחור?	ראה סעיף 2.10.2.2 למכרז
.59	נספח 2 ד' 3.1	נשמח לקבל מפרט מסודר של המערכות הקיימות כיום במוקד.	ראה תשובה 55 לעיל. המערכות הקיימות לא רלוונטיות כי נדרש לרכוש הכל מחדש.
.60	נספח 2 ד' כללי	ישנו חוסר בהירות בנוגע למערכות החדשות הנדרשות להתקנה במוקד – אל מול המערכות הקיימות כיום במוקד. נשמח לקבל רשימה מסודרת של כלל המערכות המותקנות היום במוקד ופירוט מסודר של המערכות שאמורות להישאר והמערכות שאמורות להתווסף	ראה תשובה 55 לעיל. המערכות הקיימות לא רלוונטיות כי נדרש לרכוש הכל מחדש.
.61	נספח 2 ד' 9.1	לא ברורה הדרישה למערכת עם קוד פתוח. המערכות (שרקרק/סקיוסיס וכו') אינן מערכות עם קוד פתוח – אלה	יש לאפיין מערכת שו"ב אשר מאפשרת חיבור של כלל האתרים לטמ"ס, למערכות





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		תוכנות שמשלמים עליהן רישוי למפתחים שלהן). האם הכוונה היא למערכות פתוחות שמנעד רחב של נותני שירות יכולים לתת להן שירות?	אזעקה, מערכות מצוקה כדוגמת CITYSHOB או סקיוסיס או שווה ערך. המערכת לא תהיה סגורה ויתאפשר למשרד ביצוע התאמות ללא צורך בספק
.62	נספח 2 ד' 9.1	מהי מערכת השו"ב הנוכחית אליה נדרש להתחבר?	שרקרק
.63	נספח 2 ד' 9.15	האם הדרישה לעשות מיפוי + להחליף את הבקרים היא מזוכה המכרז? אם כן, נשמח לקבל מידע מדויק כדי שאפשר יהיה לתמחר את הסעיף הזה.	ראה תשובה 49 לעיל.
.64	נספח 2 ד' 9.13	האם מדובר בשרת מערכת קיימת? נשמח אם תוכלו לפרט את המפרט של השרת המיועד לשו"ב (על מנת שלא יהיו פערים בין המפרט שיאפיין הספק למפרט שנדרש על ידי המזמין).	<p>א. המערכת החדשה תבנה על בסיס מערכת בפורמט Multi-sites על פלטפורמת מערכת כדוגמת CITYSHOB או שווה ערך.</p> <p>ב. המערכות שיקושרו למערכת השו"ב יכללו את המערכות באות:</p> <p>1. מערכת בקרת הכניסה</p> <p>2. מערכת הוידאו</p> <p>3. מערכת גילוי הפריצה</p> <p>4. מערכת לחצני המצוקה (בחלק מהאתרים דרך מערכת גילוי הפריצה).</p> <p>השרת המרכזי יותקן במוקד המרכזי ומכל אתר יהיה קישור בערוץ מאובטח מסוג VPN ישירות לאתרים המרוחקים. לפי המפרט: מערכת גיבוי במצלמות אבטחה – בהתאם לאפיון של שרתי הגיבוי, 2 שרתי היקווין לפי הדגם: DS-96256-NI-I16</p> <p>ג. נפח התעבורה יחושב לכל אתר בהתאם לכמות ההתקנים ולפי המקדמים שיוצגו בנספח א' למסמך זה. מובהר כי האמור בנספח א' מבטא את המצב הנוכחי בלבד, והמשרד יהיה רשאי לדרוש נתוני תעבורת אינטרנט כמצוין במכרז.</p> <p>ד. המערכת תכלול שרת גיבוי למקרה של תקלה בשרת המרכזי.</p> <p>ה. המערכת תאגור נתונים לתקופה של 12 חודשים.</p> <p>חדר המוקד יכלול מספר עמדות קליינט לניהול המערכת ומערכת "קיר מסכים" להצגת ריבוי מערכות על מסך מרכזי.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.65	נספח 2 ד' 9.18	מאחר ואיננו מכירים את מפרט מערכות המצלמות של כלל האתרים – לא ניתן לחשב את העלות של הדרישה. נא להגדיר גודל דיסקים שנדרש (למשל 128 טרה) עבור כל שרת.	נדרש להתקין שרת הקלטה מקומי במוקד לטובת ניהול, בקרה ושחזור מיטבי של המצלמות באתרים המרוחקים באמצעות שרת DS-96256-NI-I16 מכיוון שקיימות 495 מצלמות, יש להתקין 2 שרתים לטובת השליטה וההקלטה (כל אחד מסוגל להתחבר עד 256 מצלמות ורצוי להשאיר אפשרות לחיבור מצלמות נוספות בעתיד). כאמור 30 טרה לכל שרת הקלטה.
.66	נספח 2 ד' 9.22	לא ברורה הדרישה לגיבוי בענן. גיבוי של מה?	גיבוי מקומי חם וגיבוי מקביל בענן ע"ב 8 טרה כמצוין מעלה, בהתאם לדרישות של מנב"ט משרד הרווחה
.67	נספח 2 ד' 10.4	האם נדרש קו אינטרנט נוסף עבור הרשת האלחוטית או שנדרש לחבר אותה לאחד משני הקווים שהוגדרו בסעיף 10.1?	כן נדרש קו אינטרנט נוסף.
.68	נספח 2 ד' 12.1+12.2	לא ברורה הדרישה? איזה מערכות אזעקה? באתרים של המשרד? אנא העבירו מיפוי של כלל מערכות האזעקה כדי שאפשר יהיה לתמחר את הסעיף.	מצ"ב טבלה בנספח ב' למסמך זה. על הספק לתמחר עלויות שדרוג ככל שנדרש בהתאם, ככל שהמערכות אינן מתאימות לחיבור.
.69	נספח 2 ד' 13.7	לא ברורה הדרישה? איזה מערכות נדרש להחליף? אנא העבירו מיפוי של כלל מערכות המצלמות שנדרש להחליף כדי שאפשר יהיה לתמחר את הסעיף.	על החברה אין אחריות להחליף מערכות קצה בסעיף זה
.70	כללי	נבקש להבהיר כי הספק מוגבל בקצב קווי התקשורת על ידי תשתיות התקשורת הקיימות בכל אתר (דבר שאינו נמצא בשליטתו ונקבע על פי חברות התקשורת במדינת ישראל) ולכן באתר שבו אין תשתית מתאימה – לא יתקבל בהכרח הקצב שנקבע על ידי המזמין.	חישוב רוחבי פס להפעלת המערכת ברמה סבירה: עבור כל מצלמה – KB750 עבור כל מערכת גילוי פריצה -KB500 עבור כל בקר של מערכת בקרת הכניסה – KB 200.
.71	כללי	נא להעביר שוב את רשימת האתרים וקצבי קווי התקשורת הנדרשים לכל אתר.	מצ"ב טבלה בנספח ב' למסמך זה
.72	נספח 2 ד' כללי	לא ברור איזה מערכות אמורות להיות במוקד. מערכת SECUSYS (קיימת?) חדשה? מערכת שרקרק (קיימת?)	הספק יספק קליינט כדוגמת CITYSHOB או סקיוסיס שווה ערך. הספק נדרש לרכוש את כל המערכות מחדש.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		חדשה?) האם נדרשת מערכת שו"ב בנוסף לשתי מערכות השו"ב האלה?	מערכות השו"ב יחוברו לשרקרק ולמערכת החדשה שתותקן. המערכות קיימות והספק נדרש לבצע עדכון תוכנה. זאת בכפוף להסכמת הספק הנוכחי להעברת בעלות על המערכות לספק הזוכה
73.	כתב כמויות 04.07	יש לקחת בחשבון שבמקרה של נפילת טילים/רעידת אדמה – לא ניתן יהיה להתחבר לאתרים השונים על בסיס הרשת הסלולרית כמו-כן, תוכנת השרקרק וה-SECUSYS לא מותאמות לתפעול באמצעות טאבלט מרחוק (בהנחה שהתקשורת הסלולרית תפעל)	המפרט יעודכן בפירוש שהטאבלט יהיה על בסיס wifi ו/או נקודה חמה. יש גישה לתוכנות באמצעות דפדפן אינטרנט, כמובן, על הספק לבצע את כלל העדכונים וההגדרות הנדרשות לכך.
74.	נספח 2 ד' כללי	נבקש לעשות סדר במערכות ובתוכנות הנדרשות במוקד ומה הספק נדרש לעשות בקשר אליהן (וכן האם נדרש להוסיף מערכות נוספות או תוכנות נוספות). על פי המתואר קיימות מערכת שרקרק ומערכת SECUSYS – האם נדרשת מערכת שו"ב נוספת? האם נדרש להשאיר את המערכות הקיימות ולתחזק אותן?	כל המערכות מפורטות בנספח 2 ד'. קליינט חדש כדוגמת CITYSHOB או סקיוסיס או שווה ערך. שרקרק קיים ויש צורך לחדש מנוי ולבצע עדכונים.
75.	נספח 2 ד' כללי	ישנה דרישה לקבלת אירועים במוקד דרך GPRS. לצורך כך נדרשת מפענחת GPRS. האם קיימת במוקד? האם נדרש לתמחר מפענחת כזו (זה לא רשום בכתב הכמויות). אם כן, אנא הוסיפו באופן מסודר לכתב הכמויות.	האירועים מתקבלים באמצעות מערכת האזעקה ולחצני החירום בקווי. הנתונים המתקבלים ב-GPRS הם גיבוי וצריכים להגיע במקביל. נדרשת מפענחת במוקד
76.	נספח 2 ד' כללי	ישנה דרישה לקבלת אירועים במוקד דרך GPRS. האם נדרש להקים APN חדש נפרד למשרד הרווחה? האם קיים APN כזה ונדרש רק לשייך את כרטיסי הסיים וחבילות התקשורת ל-APN הקיים?	להתאים ולשייך למערכת הקיימת כל מערכת אזעקה מחוברת בצורה קווית וכגיבוי גם אלחוטי. הגי פי אר אס הוא אנטנה מבוססת סיים. חייבים לשייך את הסיים לחבילת התקשורת ללקוח (משרד הרווחה). באחריות החברה המתקינה להוסיף סיים
77.	נספח 2 ד' 12.1	לא ברורה הדרישה. האם נדרש לשדרג את מערכות האזעקה בכלל האתרים במחוז או רק במוקד? אם נדרש לשדרג באתרים – אנא העבירו רשימה ומפרט של המערכות	באחריות הספק שכל המערכות יעבדו מול המוקד, במידה שנדרש שדרוג הוא יבוצע על חשבון הספק ועל הספק לקחת זאת בחשבון בעת הגשת הצעתו. בעניין זה מצ"ב טבלה בנספח ב' למסמך זה המפרטת את כל המערכות הקיימות, ועל





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הקיימות בכל אתר. החלפה של מערכת אזעקה ישנה יכולה להיות כרוכה גם בהחלפה של לוחות המקשים, המרחיבים ורכיבים נוספים (ועלול להגיע לעלויות של אלפי ש"ח באתר). נדרש להבין בדיוק את הכמויות הנדרשות להחליף על מנת שאפשר יהיה לתמחר בהתאם.	בסיס זה על הספק לבדוק מהם השדרוגים הנדרשים על ידו. בנוסף על הספק יבצע תיכנות וממשק של כל המערכות למוקד על כל המשתמע מכך לרבות ציוד התקשורת. שרקרק קיים אשר יש לטפל ברישיון תוכנה ובתחזוקה. מערכת אזעקה במבנה המוקד עצמו- תותקן חדשה לפי המכרז.
.78	נספח 2 ד' 13	נבקש שתגדירו בצורה מסודרת כמה דיסקים ובאיזה נפח נדרש לשים בכל אחד משרתי ההקלטות.	בכל מכשיר NVR ובכל שרת יותקנו 30 טרה. הספק יבחר כמה דיסקים להתקין.
.79	נספח 2 ד' 13.4	לא ברורה הדרישה. וכאמור, ישנם פערים תפעוליים שאינם בשליטת הספק. מאחר ומדובר במערכות שונות של יצרנים שונים ועל מנת שלא יהיו אי הבנות – נבקש שתגדירו באופן מפורט (ברמת יצרן ודגם) את ה- VIDEO GATEWAY שאתם דורשים להתקין באתרים.	היקויזן, דיגיטוד, מיילסטון, וג'נסיס אלו המערכות אליהם יש להתחבר, מצורפת טבלה
.80	נספח 2 ד' כללי	נבקש לקבל מיפוי מסודר של כלל האתרים – איזה מערכות נמצאות בכל אתר וכמויות של המצלמות.	מצ"ב טבלה בנספח ב' למסמך זה
.81	נספח 2 ד' כללי	נבקש להבהיר כי הדרישה לחיבור רכיבים למערכות קיימות עלולה לבטל את הסכמי האחריות של המזמין עם מתקיני המערכות. נבקש שהספק יבהיר כי הדבר ידוע לו וכי לא תהיה כל דרישה נוספת מהספק בנוגע למערכות הקיימות.	השרתים החדשים מקבלים מידע מהמערכות הקיימות בצורה חד כיוונית, לא צפויים לפגוע בתצורה ובמערכות הקיימות באתרים.
.82	נספח 2 ד' פרק 5, סעיף 5.6	עדכון ביוזמת המשרד	אספקת 2 קווי אינטרנט מינימום 500 מגה Download ויכולת מינימלית של 15 מגה Upload.
.83	סעיף 2.10 למכרז – תחזוקה שוטפת	עדכון ביוזמת המשרד	חידוד: הגעה נדרשת של טכנאי למוקד הינה אחת לשבועיים, כ-3 שעות לטיפול שגרתי, מניעה והוצאת דו"ח. זאת מעבר לתקלה אשר נפתחת או פער מהותי הדורש טיפול מעבר לכך.
.84	2ב' – בית הספר להכשרות	עדכון ביוזמת המשרד	הבהרה הכשרת מפקח לילה - "קורס מנב"טים מונחה משטרת ישראל", ויעבור קורס רענון אחת לשנה כנדרש בהוראות משטרת ישראל לשמירה על כשירות מנב"ט.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	סעיף ב.4 מפקח לילה		במכרז יעודכן כך שבכותרת סעיף ב.ד יימחקו המילים "מפקחי לילה", ובכותרת סעיף ב.6 יתווספו המילים "מפקחי לילה".
.85	נספח 2'ד – כללי	עדכון ביוזמת המשרד:	נספח מוקד, בנוסף לחיבור אתרים מאובטחים למוקד, יתווסף: "3 אתרים נוספים אשר יחוברו למוקד מבחינת טמ"ס, לפי החלטת קב"ט, בנתונים של ip/vpn uplowd mb10"
.86	נספח 2 ד'	עדכון ביוזמת המשרד:	המערכת החדשה תבנה על בסיס מערכת בפורמט Multi-sites על פלטפורמת מערכת כדוגמת CITYSHOB או שווה ערך. בכל מקום בנספח המילה "SECUSYS" תימחק, ובמקומה יבוא: "CITYSHOB או שווה ערך"

נספח א':

מס'ד	שם המתקן	תקן מאבטחים במשמרת	כמות עמדות
1	שרות מבחן קרית שמונה	1	1
2	שרות מבחן + יח"ס צפת	1	1
3	שרות מבחן חדרה קומה 4	1	1
4	שרות מבחן חדרה קומה 3	1	1
5	שרות מבחן עכו	1	1
*	תוספת משמרת שרות מבחן עכו -תקן לבדיקות שתן	1	1
6	שרות מבחן + חקירות + פיקוח נצרת	1	1
7	יחידת סיוע חיפה	1	1
8	שרות למען הילד חיפה	1	1
9	בית מאי חיפה - משרדים מחוזיים	3	3
10	בניין "ארמון" חיפה	2	2
11	יחידת הסיוע קריות	1	1
12	גלעם - קריית אתא	2	2
13	אחוזה - עכו	1	1
14	עתידות - עכו	1	1
15	נופים - מגדל	1	1
16	נווה חורש - חדרה	2	2
17	נוף הרים - ירכא	1	1
18	אל בוסתן - גוליס	2	2
	סה"כ		25



		שערים ובידוק		מערכות אזעקה לגילוי פריצה ולחצני מצוקה				מערכת בקרת כניסה			מעלמות אבטחה							
		שער מבוגרם 110	שערי נכים 110	מסמכת 110	הצנן מצוקה (מספר)	כמות גלאים (מספר)	סוג חיבור אלחוטני/גלי רדיו / קול סלולארי	רמת גילוי פריצה	יצרן ודגם	קודר קבלה וכמות כרטיסים- קולר	סוג מערכת - יצרן ודגם	מערכת אינטרקום	סוג חיבור לאנטרנט- IPVPN	כמות מעלמות לצפייה במקדך באיכות ביצועית	כמות מעלמות לצפייה במקדך באיכות גבוהה	סה"כ מעלמות	סוג מערכת הקלטה יצרן ודגם	יחידה/אתר
		0	0	0	0	8	קווי	1	pima832 יחידת סיוע	1	אינטרקום 50COM	2	IPVPN	3	4	7	Hikvision	שירות מבחן קרית שמונה
		0	0	0	11	7	קווי	1	pima832 שרותי מבחן	0	אינטרקום URMET-TADOR שרותי מבחן	1	IPVPN	1	4	5	DVR8	שירות מבחן • יחס צפת
4 MBPS	מצלמה איכות גבהה	0	0	0	20	62	קווי	1	שרותי מבחן פמא 8144	0	אינטרקום PALWIMTEC	1	IPVPN	1	4	5	DVR8	שירות מבחן • יחס צפת
0.5 MBPS	רצות אזעקה	1	0	1	31	79	קווי	1	יחס פמא פורס	2	לייזר-טכנולוגיה URMET אינטרקום	1	IPVPN	2	2	6	ndvr hybrid hikvision	שירות מבחן חדרה קומה 4
0.2 MBPS	דלת מבוקרת	1	1	1	6	17	קווי	1	פרוסיס רסקו 128	0	מערכת רזקום	1	IPVPN	2	2	4	ndvr hybrid hikvision	שירות מבחן חדרה קומה 3
2 MBPS	מצלמה באיכות בינונית	1	1	1	55	41	קווי	1	PIMA	3	IP - VTO2000A	3	IPVPN	4	4	19	NVR HIKVISION	שרות מבחן ענף
		1	0	0	32	36	קווי	1	FISCO	8	AMAG-SYMMETRY S884-KP	1	IPVPN	6	3	10	hikvision	שרות מבחן נצרת
		0	0	0	12	9	קווי	1	פמא הנטר	0	fermax	2	IPVPN	4	0	7	DVR Hikvision	שירות למען הילד
		0	0	0	7	4	קווי	1	פמא פורס	0	50COM אינטרקום	1	IPVPN	0	2	2	NVR HIKVISION	יחידת סיוע חיפה
		0	0	0	2	4	קווי	1	קפסן PIMA 8	2	אינטרקום פולורובין	1	IPVPN	4	0	4	8 Provision	יחידת סיוע חדרה
		0	0	0	7	10	קווי	1	פרוסיס רסקו 128	0	COMAX אינטרקום	1	IPVPN	4	0	6	hikvision	יחידת סיוע נצרת
		1	1	1	15	12	קווי	1	פרוסיס רסקו 128	4	ALPHONE JP-4HD	1	IPVPN	4	0	5	NVR HIKVISION	יחידת סיוע קרית
		1	2	1	0	30	קווי	1	בית מאי מערכת פריצה ראשית פמא 8144	50	אינטרקום 2 כמות - ידקים - 2 כמות - קוקים - 3 כמות - PK11 - לופסן - 1 כמות - PK 12	12	IPVPN	4	6	29	hikvision	בית מאי
		1	4	4	73	5	קווי	1	בית מאי חדר נכספת 1337 פמא									
		1	4	4	134	37	קווי	1	RISCO	23	HIKVISION	1	IPVPN	13	5	57	NVR HIKVISION 32	בנק ארמון חיפה
					38	32	קווי	1	ריסקו פרוסיס	0	אינטרקום COMAX - 4 כמות - ANTEKO - 1 כמות	5	IPVPN	4	0	9	Hikvision	שירות מבחן עפולה
		0	0	0	2	32	קווי	1	pima 832		X		IPVPN	4	0	12	hikvision	מפתן אוסק קרית ים
		0	0	0							X		IPVPN	0	9	24	ndvr hikvision	גילעם
		0	0	0						לא		1	IPVPN	13	5	9	Hikvision	אחוזת
		0	0	0							X		IPVPN	0	9	89	hikvision	עתידות
		0	0	0						לא		2	IPVPN	0	9	8	ndvr hybrid hikvision	נסיים
		1	1	1	14	0	קווי	1	פאנוי מנס	קן	אמלוק	1	IPVPN	13	5	42	Hikvision	אל בוסתן ג'וליס
		1	1	1	4	0	קווי	2	ריסקו ליססים	לא	tador,comanix	2	IPVPN	0	9	26	משרד פנהל - hikvision	נף הרים ירכא
		1	1	1	15	0	קווי	1	ריסקו ליססים	לא	YALAC, ak	3	IPVPN	13	5	64	נעדת מאכסא - hikvision	נחש חורש
		0	0	0							X		IPVPN	10	0	45	hikvision	נחש מנשה
		10	12	12	482	426	X	22	X	X	X	47	X	108	83	494	X	סה"כ
															191	סה"כ		





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד אדוה רייכנברג – נציגת היועצת
המשפטית

יעל אדלמן – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

